***Уважаемые пациенты!***

ООО «НеваКлиник» (коммерческое обозначение «Клиника «Нева», далее – «Клиника») работает без выходных дней. Мы ждем Вас в будние дни с 08-00 до 22-00 часов, в выходные дни – с 08-00 до 19-00 часов.

Для Вашего удобства мы разработали правила посещения Клиники:

1. Прием пациентов врачами проводится по предварительной записи, которую можно оформить по телефону нашей Клиники [8 800 222 03 03](8 800 222%2003%2003), на нашем сайте <https://nevaclinic.ru> или у администратора Клиники.
2. При посещении Клиники просим Вас иметь при себе документ, удостоверяющий личность.
3. Медицинские услуги предоставляются Клиникой только после подписания пациентом договора об оказании услуг и добровольного информированного согласия.
4. В Клинике предусмотрено два вида приема – первичный и повторный. Повторным приемом считается обращение к врачу, если с момента предыдущего посещения прошло не более 1 месяца. Иначе это обращение считается первичным.
5. На консультацию врача необходимо приходить заранее, желательно за 15 минут до назначенного времени, для оформления медицинской документации. Администратор Клиники выдаст Вам требуемые документы и сообщит, как пройти в кабинет врача.
6. Время консультации рассчитано только на пациента, записанного на прием.
7. На консультации желательно предоставить врачу имеющиеся у Вас медицинские документы (выписки, результаты предшествующих обследований, снимки и др.).
8. Если Вы сначала записались на прием, а затем Ваши обстоятельства изменились, просим Вас оповестить Клинику о неявке.
9. При Вашем опоздании более чем на 15 минут администратор Клиники вправе предложить время Вашего приема следующему пациенту (для надлежащего исполнения Клиникой своих обязательств перед этим человеком). В таком случае администратор Клиники вправе предложить Вам оформить новую предварительную запись, на этот день (при наличии такой возможности) или другой.
10. Изменение времени Вашего приема возможно в силу возникновения обстоятельств, которые было невозможно предусмотреть заранее (технические сбои, необходимость оказания неотложной помощи другому пациенту и т.п. ситуации). В таком случае администратор Клиники позвонит Вам (при наличии такой возможности) и предложит оформить предварительную запись на другое время. Вы вправе отказаться от ожидания и расторгнуть договор об оказании услуг, если он уже был заключен.
11. Выдача результатов диагностики осуществляется при предъявлении документа, удостоверяющего личность, или путем их отправки на электронный адрес, указанный в договоре (при условии согласия пациента на такой способ их доставки). По телефону результаты анализов и другие сведения о здоровье пациента не предоставляются (мы обязаны сохранять врачебную тайну).
12. Администраторы Клиники не имеют права предоставлять номера личных телефонов и другие личные контактные данные врачей по просьбам пациентов. При необходимости уточнить рекомендации и т.п. нужно обратиться с вопросом в Клинику во время приема Вашего врача или другого специалиста того же профиля.
13. На стойке администратора Клиники находится книга отзывов и предложений. В ней Вы можете оставить свои предложения и пожелания, выразить мнение о работе сотрудников Клиники.
14. С целью соблюдения санитарно-эпидемиологического режима в Клинике обязательно надевать бахилы при входе, оставлять верхнюю одежду в гардеробе, надевать маску.
15. Если у Вас плохое самочувствие, повышенная температура, во избежание заражения пациентов вирусными заболеваниями убедительно просим Вас оставаться дома и вызывать Скорую помощь.
16. При явке пациента в нетрезвом виде администратор Клиники вправе отказать в заключении договора и оказании услуги.
17. На территории Клиники запрещено курить, распивать спиртные напитки, нецензурно выражаться, вести фото и видеосъемку.
18. Просим Вас на время пребывания в Клинике переключать мобильные телефоны в беззвучный режим.

Настоящие правила обязательны для исполнения.

**С уважением,**

**Главный врач**

**ООО «НеваКлиник»**